

## Annexe 1 :

### PROGRAMME DE FORMATION

## Annexe 2 : CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### FACTURATION ET CONDITIONS DE RÉGLEMENT

Les prix qui figurent dans nos supports de communication correspondent à un service standardisé. Des modifications éventuelles de programmes justifieront une proposition particulière sous forme de devis. Les prix indiqués dans les propositions, hors conditions particulières notifiées, ont une validité de 30 jours, date de proposition. Toutefois, si une augmentation survient pendant la période de validité d'une proposition, les commandes passées bénéficieront du tarif indiqué sur la proposition.

La facture est adressée au client et/ou au financeur de la formation le dernier jour du stage.

### COMMANDES

Toute commande de formation doit faire l'objet d'une confirmation et suppose que le client accepte le contenu du stage et les pré requis, dont il s'engage à avoir eu connaissance.

### PRESTATIONS DE SERVICE

Les stages Intra-entreprise sont organisés par le client. A défaut de convention exprès, TECCONTROL n'est pas tenu d'effectuer l'installation des salles et des logiciels dans le cas d'une formation sur site. En cas de demande de la part du client, ces prestations seront facturées au tarif journalier de formation en vigueur à la date de la commande.

### CONVENTION/CONTRAT DE FORMATION – PRISE EN CHARGE

Notre centre est inscrit sous le numéro NDA 53351196735 en tant qu'organisme de formation auprès de la Préfecture de la Région Bretagne. Au défaut de financement propre par un client, les stages peuvent être pris en charge par un OPCO, ou tout autre organisme ou institution qui gère les fonds de formation sous condition des démarches et informations régulières et exigibles fournies par toutes les parties

### ANNULATION D'INSCRIPTION

Toute annulation d'inscription doit être confirmée par écrit. Une annulation parvenant moins de 5 jours ouvrés avant le début du cours, le client s'engage à verser une indemnité de 100 €. Une annulation intervenant moins de 1 jour ouvré avant le début du cours donne lieu à une facturation du montant total de la formation.

### ABSENCE D'UN STAGIAIRE

Une interruption ou une absence du fait du stagiaire à une formation commandée et non annulée donne lieu à facturation globale quand bien même l'OPCO refuserait de prendre en charge le coût de ladite formation. Si le stagiaire est empêché de suivre la formation par suite de force majeure dûment reconnue, il est procédé au remboursement, le cas échéant, du reste à payer dans un délai qui ne peut dépasser 30 (trente) jours calendaires.



#### DÉLAIS DE RÉGLEMENT

Les factures de formation sont dues à réception. Dans le cas où un OPCO n'intervient pas dans la prise en charge, un acompte de 50% sera demandé 10 jours avant la date de la formation.

#### PÉNALITÉS DE RETARD DE PAIEMENT

Tout report de l'échéance de paiement entraînera, sans autre formalité, la facturation des frais financiers qui en découlent sur les bases du taux légal majoré d'un coefficient de 1,5 point avec un minimum forfaitaire de 50,00 € H.T.

#### ANNULLATION D'UN COURS

TECCONTROL se réserve la possibilité d'annuler ou de reporter tout stage en cas de manque de participants, de problème d'approvisionnement de supports de cours ou de problème technique et ce sans dédommagement quel qu'il soit.

#### PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'utilisation des documents remis au cours de la formation est soumise aux articles 40 et 41 de la loi du 11 mars 1957. Toute reproduction ne respectant pas la législation en vigueur constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles 425 et 429 du code Pénal. La responsabilité du client sera engagée si un usage non autorisé était fait de ces logiciels ou supports de cours.

#### GARANTIE DE SATISFACTION

Si la formation ne correspond pas aux attentes du ou des participants, il leur suffit de le signaler au formateur avant la fin de la première matinée de formation. Ils auront alors la possibilité de s'inscrire à une autre formation de leur choix en fonction de notre planning et sans frais supplémentaires. Dans ce cas précis, les formations ne sont pas remboursées et font l'objet d'un report.

